



Estado do Maranhão
Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

OFC-OUVID - 762018
Código de validação: 0DBDB18DC6

A Sua Excelência o Senhor
Des. José Joaquim Figueiredo dos Anjos
MD. Presidente do Tribunal de Justiça do Maranhão

Assunto: Relatório da visita à Comarca de Balsas, pelo projeto Ouvidoria Itinerante

Senhor Presidente,

Cumprimentando-o, encaminho a V. Exa. relatório da visita à comarca de Balsas, ação integrante do Projeto Ouvidoria Itinerante, que visa ouvir a população local, dando-se especial atenção às suas reivindicações, proporcionando um atendimento personalizado aos jurisdicionados das comarcas do interior.

As reclamações trataram eminentemente da morosidade processual, especificamente na Turma Recursal, insuficiência de servidores, sobretudo de oficiais de justiça, e insuficiência de recursos para suprir a recente agregação de termos distantes da Comarca de Balsas. Foram solicitadas ainda readequação da distribuição de competências entre as Varas e instalação de uma Central de Mandados na comarca.

Assim, formalizo o ocorrido no evento, na esperança de que V. Exa. encaminhe a solução adequada para os problemas que estejam na sua esfera de atribuição e competência.

Atenciosamente,

JOSÉ LUIZ OLIVEIRA DE ALMEIDA
Ouvidor
Gab. Des. José Luiz Oliveira de Almeida
Matrícula 16048





Estado do Maranhão
Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Documento assinado. SÃO LUÍS - TRIBUNAL DE JUSTIÇA, 06/12/2018 10:58 (JOSÉ LUIZ OLIVEIRA DE ALMEIDA)





PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

Ofício n.º /2018-OUVID/TJMA

São Luís (MA), 21 de novembro de 2018

A Sua Excelência o Senhor
Des. Marcelo Carvalho Silva
MD. Corregedor Geral da Justiça do Estado do Maranhão

Assunto: Relatório da visita à Comarca de Balsas, pelo projeto Ouvidoria Itinerante

Senhor Corregedor,

Cumprimentando-o, encaminho a V. Exa. relatório da visita à comarca de Balsas, ação integrante do Projeto Ouvidoria Itinerante, que visa ouvir a população local, dando-se especial atenção às suas reivindicações, proporcionando um atendimento personalizado aos jurisdicionados das comarcas do Interior.

As reclamações trataram eminentemente da morosidade processual, especificamente na Turma Recursal, insuficiência de servidores, sobretudo de oficiais de justiça, e insuficiência de recursos para suprir a recente agregação de termos distantes da Comarca de Balsas. Foram solicitadas ainda readequação da distribuição de competências entre as Varas da Comarca e instalação de uma Central de Mandados na Comarca.

Assim, formalizo o ocorrido no evento, na esperança de que V. Exa. encaminhe a solução adequada para os problemas que estejam na sua esfera de atribuição e competência.

Atenciosamente,

Des. José Luiz Oliveira de Almeida
Ouvidor Judiciário do Estado



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

RELATÓRIO DA VISITA À COMARCA DE BALSAS/MA

Nos dias 13 e 14 de novembro, no Auditório Maria Dulce Clementino, Salão do Júri do Fórum de Balsas, ocorreu mais uma edição do Projeto Ouvidoria Itinerante, cujo objetivo é ouvir a população local, dando-se especial atenção às suas reivindicações.

Através de um atendimento personalizado à população, recebi reivindicações de partes, advogados, defensores públicos, servidores e dos magistrados da comarca.

Durante os dois dias em que permanecemos na Comarca, foram realizados mais de 60 (sessenta) atendimentos, cujos relatos e demandas narro a seguir.

1. Reunião com os Juízes da Comarca

Na reunião com os juízes da Comarca se fizeram presentes Elaile Silva Carvalho, juíza titular da 1ª Vara; Tonny Carvalho Araújo Luz, juiz titular da 2ª Vara; Nirvana Maria Mourão Barroso, juíza titular da 3ª Vara; e Pedro Henrique Holanda Pascoal, juiz titular do Juizado Especial Cível e Criminal.

O Diretor do Fórum, Pedro Pascoal, relatou que as verbas da Diretoria não são suficientes, considerando-se a agregação de termos distantes da Comarca de Balsas. Dentre os recursos insuficientes está a cota disponibilizada para o abastecimento de combustível do veículo, dispondo a Comarca da quantia de apenas R\$ 800,00 (oitocentos reais), para abarcar a demanda dos Oficiais de Justiça e do Núcleo Psicossocial, entre outras demandas eventuais. O juiz relatou, ainda, a problemática da insuficiência de servidores, que tem assolado todo o Judiciário.

A magistrada Elaile Carvalho questionou o quantitativo de folgas compensatórias dos Oficiais de Justiça, determinado pelo Provimento nº 33/2015, que regulamenta o plantão judicial dos referidos servidores no 1º Grau. A juíza considera o quantitativo elevado, o que, segundo a mesma, pode ocasionar o mal funcionamento das unidades jurisdicionais.



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

Reivindicou a criação de mais uma vara, com competência criminal. Reclamou, também, do espaço físico do Fórum de Balsas, que na sua concepção, é mal distribuído e sugeriu à padronização dos *Layouts* dos Fóruns. A Juíza da 1ª Vara, Elaile, elogiou a realização de Leilão por parte do Tribunal de Justiça, o que se faz necessário para evitar a degradação dos bens apreendidos, que ficam por muito tempo estacionados nos pátios dos Fóruns.

A juíza Nirvana Barroso ponderou que antes de criar Varas, o Tribunal deve realizar análise do acervo e demanda processuais, bem como da produtividade dos servidores, e que esta deve ser possível de ser contabilizada pelos sistemas de movimentação processual. Sugere que a meta para a Gratificação por Produtividade Judicial deve ser auferida individualmente, e que a avaliação do servidor sirva como parâmetro para o recebimento da GPJ. A magistrada relatou que não possui gabinete, não havendo atualmente sala disponível no Fórum. Outra reclamação apresentada pela magistrada foi a impossibilidade das Secretarias classificarem, no sistema PJE, as prioridades processuais. Nirvana Barroso explicou que a classificação dos processos como prioridade é feita pelos próprios advogados e em muitos casos não condiz com a realidade, não sendo possível aos servidores da unidade proceder a alteração, já que o sistema não permite tal procedimento.

Os juízes, de um modo geral, solicitaram uma melhor distribuição das competências entre as Varas da Comarca, sendo sugerido que os magistrados elaborem sugestão e encaminhem ao Tribunal de Justiça para que seja apurada a possibilidade de redistribuição das competências.

Os magistrados reivindicaram ainda a criação de uma Central de Mandados, para que estes sejam distribuídos de maneira igualitária entre os oficiais da Comarca, pois na situação atual há uma sobrecarga de trabalho em determinadas unidades.

2. Atendimentos realizados



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

2.1 Demandas dos Advogados e Defensores Públicos

Segundo relatos dos advogados atendidos, a morosidade processual no Judiciário da Comarca é mais evidente na Turma Recursal, onde os recursos levam muito tempo para ser julgados. Relataram haver insuficiência de analistas e Oficiais de Justiça em Balsas, não sendo possível com o atual quantitativo atender a demanda a contento. Foi sugerida pelos advogados a criação de uma Central de Mandados, para que os mandados possam ser distribuídos de maneira igualitária entre os oficiais da Comarca. Os advogados ainda pediram agilidade ao processo de remoção do Oficial de Justiça Odair José Ferreira Rocha, de Riachão para Balsas, que já encontra-se em andamento.

Segundo os relatos apresentados, existe morosidade no cumprimento dos procedimentos de secretaria e na expedição das guias penais, embora haja praticidade na realização das audiências.

Conforme narrado pelos advogados, há uma maior empenho no desenvolvimento dos trabalhos judiciais por parte dos comissionados, não havendo igual empenho por parte dos servidores efetivos.

Os defensores públicos atuantes na região solicitaram que a pauta de audiências em Balsas seja organizado de maneira a facilitar a vinda dos jurisdicionados de Tasso Fragoso, dada a distância e hipossuficiência financeira de grande parte da população dessa cidade. Solicitaram ainda maior praticidade no proferimento de despachos e decisões nos processos da 4ª Vara de Balsas e na realização de demais atos processuais. Estas últimas demandas foram direcionadas aos magistrados da Comarca.

2.2. Demandas dos Servidores

Conforme relatado pelos Oficiais de Justiça, de acordo com dados do IBGE, a cidade de Balsas tem área territorial de 13.141,657 Km². Além disso, a Comarca agrega os



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

termos judiciais de Fortaleza dos Nogueiras, Nova Colinas e os municípios recém-incorporados: Tasso Fragoso e São Pedro dos Crentes, o que, segundo relato geral, refletiu diretamente no aumento da demanda de diligências a serem cumpridas. A Diretoria do Fórum, setor responsável pelo controle do uso do veículo, comunicou que mensalmente é disponibilizada a quantia de R\$800,00 (oitocentos reais) para custeio do combustível, sendo, segundo alega, insuficiente para suprir as necessidades das demandas. Os oficiais de justiça relataram ser inviável o cumprimento de diligências aos termos recentemente agregados em veículo próprio em virtude da longa distância, do difícil acesso, e da extensão da zona rural, cujas estradas são inacessíveis.

Os oficiais reclamaram da distribuição desigual de mandados entre oficiais de varas distintas, o que causa a sobrecarga de determinadas unidades.

Ainda segundo o relato dos servidores, não há quantidade de computadores e impressoras suficientes para os oficiais de justiça da Comarca, e os que lá se encontram estão em mal estado de conservação e funcionamento, possuindo apenas uma impressora, fato comunicado também à Diretoria do Fórum.

Foi narrado pelos referidos servidores que apesar da Comarca de Tasso Fragoso ter sido incorporada à Comarca de Balsas, os 2(dois) cargos de oficiais de Justiça daquela Comarca, não foram incorporados.

Diante dos fatos apresentados os oficiais de justiça pleitearam a criação de uma Central de Mandados; a disponibilização de motorista e mais um carro oficial próprio para acesso aos lugares com condições da estrada desfavoráveis (caminhonete); aumento da cota de combustível; aumento de computadores e impressoras; e a nomeação de oficiais Ad hoc.

Em consonância com o alegado pelos Oficiais de Justiça, a Psicóloga e a Assistente Social da Comarca alegaram haver uma alta demanda, insuficiência de servidores, o que se agravou após a junção dos termos São Pedro dos Crentes, Formosa da Serra Negra e



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

Comarca de Tasso Fragoso. Informaram que o Núcleo Psicossocial é composto por apenas uma equipe técnica, formada por uma assistente social e uma psicóloga.

Também explanaram sobre a dificuldade em fazer visitas domiciliares e institucionais para a realização de perícias técnicas, visto que existe apenas um veículo disponível na Comarca, com verba mensalmente disponibilizada na quantia de R\$800,00 (oitocentos) reais para custeio do combustível, veículo este que também é utilizado pelos Oficiais de Justiça.

As servidoras do Núcleo Psicossocial destacaram que através das visitas domiciliares realizadas ao município de Tasso Fragoso, constataram uma realidade comum a muitos jurisdicionados daquela região. Informaram que durante convocação para entrevistas, ouviram das partes relatos sobre as dificuldades e limitações financeiras para comparecerem ao Fórum de Balsas, uma vez que alegam a longa distância entre tais municípios (140 km), situação precária das estradas e alto custo para se deslocarem.

Com estratégia emergencial, as servidoras narraram ter feito parceria com o CRAS de Tasso Fragoso, para a disponibilização de um espaço para realização de entrevistas das partes que não puderem se deslocar ao município de Balsas, o que segundo as mesmas implica em um número maior de viagens para este Termo, impossibilitado devido à insuficiência de verbas para combustível.

Dada a realidade comum aos jurisdicionados de Tasso Fragoso, relatada pelas servidoras, é preciso que se dê especial atenção à problemática, visto que é possível que parte considerável dessa população (a mais vulnerável economicamente) fique sem acesso à Justiça e conseqüentemente sem a resolução de suas demandas, dados os fatos narrados.

Os servidores da 3ª Vara igualmente relataram a insuficiência de servidores, especialmente na secretaria e sugeriram a concessão de GAJ para servidores da unidade, o que amenizaria tal insuficiência. Já a 2ª Vara está sem analista e possui igualmente quadro de servidores reduzido, segundo informações repassadas pela secretaria. Outra situação



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

comunicada, foi a ausência de espaço físico no Arquivo Geral para o armazenamento de novos processos.

2.3. Demandas dos Jurisdicionados

No tocante ao atendimento aos jurisdicionados, foram realizadas consultas processuais, prestação de esclarecimentos e registros de pedidos de informação, solicitações e reclamações sobre morosidade processual, contudo não houve crítica direta à atuação dos servidores ou magistrados da Comarca. As reclamações se deram de formas pontuais, e na ocasião, algumas foram solucionadas de imediato.

Os jurisdicionados com demandas relativas a outras Instituições foram igualmente orientados e tiveram suas demandas encaminhadas aos respectivos órgãos. Foi possível perceber que a população ainda carece de informações e orientação acerca dos meios de acesso ao Poder Público.

3. Palestras realizadas

Durante a estadia na Comarca por ocasião do Projeto Ouvidoria Itinerante, ministrei duas palestras. A primeira, cujo tema foram “Meios alternativos de resolução de conflitos” ocorreu no dia 13 de novembro, às 19:30h, no Salão do Júri da Comarca, e foi ofertada aos acadêmicos de Direito da cidade, tendo como finalidade esclarecer a existência de outras possibilidades de resolução de conflitos, menos dispendiosas e mais céleres, a exemplo da conciliação e mediação.

A segunda palestra teve como tema “Código de Defesa dos Usuários”, objetivando conscientizar os servidores da Comarca acerca da importância de prestar um serviço público adequado aos usuários, onde ressaltai a relevância do atendimento se dar com urbanidade, respeito, presunção de boa-fé, cortesia e clareza. Foi alertado aos servidores que a lei



PODER JUDICIÁRIO
ESTADO DO MARANHÃO
OUVIDORIA

Fórum Desembargador Sarney Costa
Av. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís – MA. CEP: 65.076-820
E-mail: ouvidoria@tjma.jus.br; telefone: [0800-707-1581](tel:0800-707-1581) ou [159](tel:159) – site: www.tjma.jus.br

estabelece, ainda, a realização de avaliação periódica dos serviços públicos pelos usuários dos serviços.

4. Últimos apontamentos

Diante dos relatos coletados durante nossa permanência na Comarca de Balsas, nos deparamos com um fato que tem sido constante em todas as nossas visitas às comarcas do interior e unidades da capital: a insuficiência de servidores. Percebe-se, portanto, a importância do ingresso de novos servidores no Poder Judiciário, visto que o quantitativo atual não consegue contemplar a demanda já existente, demanda essa que continua a se elevar. Outras reivindicações apresentadas nos parecem de mais simples resolução.

Atenção especial merece a recente agregação dos termos São Pedro dos Crentes, Formosa da Serra Negra e Comarca de Tasso Fragoso, que foi objeto de reclamação de todos os seguimentos ouvidos, visto que a medida não se fez acompanhar dos recursos necessários.

Deste modo, encerro o presente relatório, com a síntese das informações colhidas durante atendimentos realizados na comarca de Balsas, na esperança de que V. Exa. encaminhe a solução adequada para os problemas que estejam na sua esfera de atuação.